




Microsoft System Center Operations Manager 和  
Microsoft System Center Essentials 適用之 Dell  
Client Management Pack 5.0 版  
安裝指南



# 註、警示與警告

-  註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。
-  警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失, 並告訴您如何避免發生此類問題。
-  警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2013 Dell Inc. 版權所有, 翻印必究。

本文所用的商標: Dell™、Dell 徽標、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™、Venue™ 與 Vostro™ 為 Dell Inc. 的商標。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 與 Celeron® 為 Intel Corporation 在美國及其他國家/地區的註冊商標。AMD® 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的註冊商標; AMD Opteron™、AMD Phenom™ 與 AMD Sempron™ 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 與 Active Directory® 為 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的商標或註冊商標。Red Hat® 與 Red Hat® Enterprise Linux® 為 Red Hat, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標。Novell® 與 SUSE® 為 Novell Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。Oracle® 為 Oracle Corporation 及/或其關係企業的註冊商標。Citrix®、Xen®、XenServer® 與 XenMotion® 為 Citrix Systems, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。VMware®、vMotion®、vCenter®、vCenter SRM™ 與 vSphere® 為 VMware, Inc. 在美國或其他國家/地區的註冊商標或商標。IBM® 為 International Business Machines Corporation 的註冊商標。

2013 - 11

Rev. A02

# 目錄

<b>1 簡介</b> .....	<b>5</b>
事前準備作業.....	5
管理系統需求.....	5
受管系統的需求.....	5
Management Pack 內容.....	5
為管理伺服器動作帳戶設定正常使用者權限.....	6
匯入 Dell Client Management Pack.....	6
從以前的管理組件升級.....	6
從 Dell Client Management Pack 4.x 升級.....	6
從 Dell Client Management Pack 3.x 升級.....	7
升級至 OpsMgr 2012 或 OpsMgr 2012 SP1.....	7
刪除 Management Pack.....	7
安全性考量.....	7



# 簡介

本指南提供 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 和 Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010 適用之 Dell Client Management Pack 5.0 版的安裝說明。

 註: 除非另有說明, 否則本指南中所有 OpsMgr 參考資料均適用於 System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R2 和 System Center Essentials 2010。

## 事前準備作業


本章節列出安裝及使用 Dell Client Management Pack 5.0 版的需求。

### 管理系統需求

- System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R2 或 System Center Essentials 2010。
- Microsoft .NET 3.5 版或更新版本必須安裝 OpsMgr。
- 安裝 OpsMgr 與匯入 Dell Client Management Pack 的管理員存取權限。

### 受管系統的需求


- 在所有 Dell 受管理系統安裝 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) 8.0 版或更新版本。如需在受管理系統安裝 OMCI 的更多資訊, 請參閱 *OMCI 安裝指南*, 網址是 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)。
- 確定所有的受管理系統擁有有效完整網域名稱 (FQDN), 可以與管理系統通訊。
- Management Pack 若要以完整的功能集運作, 請確定 OpsMgr Management Server Action 帳號對所有 Dell 受管理系統都有管理員權限。
- 此 Client Management Pack 版本的最低支援版本為 OMCI 8.0。

 註: 建議您安裝最新版的 OMCI (8.1.1)。您可以從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載最新版的 OMCI。

## Management Pack 內容

Dell Client Management Pack 5.0 版 (**Dell.WindowsClient.mp**) 是單獨的管理組件, 附基本資料夾公用程式, 封裝於自行解壓縮執行檔 (**Dell\_Client\_Management\_Pack\_v5.0\_A00.exe**), 其中包含:

- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** — Base Folder Utility 4.0
- **Dell.WindowsClient.mp** — Dell Client Management Pack 5.0
- **DellMPv5.0\_Client\_Readme.txt** — 讀我檔案
- **DellMPv5.0\_Client\_IG.pdf** — 安裝指南

 註: **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v5.0\_A00.exe** 檔案也可以在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 找到。


# 為管理伺服器動作帳戶設定正常使用者權限

若要以一般使用者權限設定 Management Server Action 帳號：


1. 以網域使用者 (非網域管理員) 的身份，用 Management Server Action 帳號在管理伺服器安裝 OpsMgr。
2. 新增 **Management Server Action 帳號**作為本機管理員群組的一部份。
3. 在受管理系統安裝 **Operations Manager Agent** (自動代理程式推入/手動安裝)。
4. 在 OpsMgr 主控台成功啟用受管理系統的探索和監控後，從本機管理員群組移除 **Management Server Action 帳號**。

 **註:** 您可能必須重新啟動管理伺服器，才能確保 **Management Server Action 帳號**不再擁有管理員權限。

5. 請在管理伺服器匯入 Dell Management Pack。  
如需更多資訊，請參閱[匯入管理組件](#)。
6. 重新探索受管理系統。

 **註:** 受管理系統的探索取決於探索週期時間。

## 匯入 Dell Client Management Pack

 **註:** 匯入用戶端管理組件前，先匯入基本資料夾公用程式 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**)。



若要匯入用戶端管理組件：

1. 從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 將自行解壓縮的 **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v5.0\_A00.exe** 檔案下載至管理系統的目的地目錄。
2. 執行 **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v5.0\_A00.exe** 檔案，解壓縮任何 Management Pack 或公用程式。  
預設位置為 **C:\Dell Management Packs\Client Management Pack\5.0**。
3. 啟動 OpsMgr 主控台。
4. 在瀏覽窗格按一下 **Administration** (管理)。
5. 展開 **Administration** (管理) 樹狀圖，用滑鼠右鍵按一下 **Management Packs** (管理組件)，然後按一下 **Import Management Packs** (匯入管理組件)。
6. 按一下 **Add** (新增)，然後選取 **Add from disk** (從磁碟新增)。
7. 輸入或瀏覽至解壓縮管理組件的位置。
8. 選取 Dell Client Management Pack (**Dell.WindowsClient.mp**) 和 Base Folder Utility 4.0 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**)，然後按一下 **Open** (開啟)。  
**Import Management Packs** (匯入管理組件) 畫面隨即顯示，並且在 **Import List** (匯入清單) 中顯示選取的管理組件或公用程式。
9. 按一下 **Install** (安裝)，或入管理組件。
10. 匯入管理組件後，按一下 **Close** (關閉)。

## 從以前的管理組件升級

### 從 Dell Client Management Pack 4.x 升級

匯入 Management Pack 5.0 版，便可從 Dell Client Management Pack 4.x 版升級。若要匯入 Dell Client Management Pack 5.0 版，請遵循[匯入 Dell Client Management Pack](#) 中的步驟。

-  **註:** 從 4.x 版升級至 5.0 版時，升級前顯示嚴重或警告狀態的裝置，升級後即使仍然處於嚴重或警告狀態，還是會顯示正常狀態。只有在連續的監控週期，裝置會顯示正確的健全狀況狀態。
-  **註:** 將管理組件升級至 5.0 版後，**圖表**檢視的部分元件可能還是會顯示預設圖示。您必須以 **/clearcache** 選項重新啟動 OpsMgr，才能看到新圖示。

## 從 Dell Client Management Pack 3.x 升級


不支援從 3.x 版升級。務必先刪除 Dell Client Management Pack 3.x (**Dell.Connections.Client.mp**) 再匯入 Dell Client Management Pack 5.0 版。

## 升級至 OpsMgr 2012 或 OpsMgr 2012 SP1

從 OpsMgr 2007 升級至 OpsMgr 2012 或 OpsMgr 2012 SP1 前，您必須先匯入 Dell Client Management Pack 5.0 版。關於從 OpsMgr 2007 升級至 OpsMgr 2012/SP1 的資訊，請參閱 [technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx)。

## 刪除 Management Pack


 **警告:** 刪除任何 Management Pack 皆可能影響一些使用者角色範圍。

 **註:** 刪除 Dell Client Management Pack 時，務必先刪除管理組件再刪除 **Dell Base Hardware Library**，因為管理組件和 **Dell Base Hardware Library** 有相依性。

若要刪除管理組件或公用程式：

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在瀏覽窗格按一下 **Administration** (管理)。
3. 展開 **Administration** (管理)，然後按一下 **Management Packs**。
4. 從 **Management Packs** (管理套件) 窗格選取 **Dell Client Management Pack**。
5. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Client Management Pack**，然後按一下 **Delete** (刪除)。
6. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Base Hardware Library**，然後按一下 **Delete** (刪除)。

刪除 Management Pack 或公用程式後，建議重啟 SCOM 主控台。

 **註:** 如果系統有安裝 Dell Server Management Pack Suite 這類其他的 Dell Management Pack Suite，OpsMgr 不會刪除 **Dell Base Hardware Library**。

## 安全性考量

**Operations 主控台**存取權限是由 OpsMgr 內部處理，使用 OpsMgr 主控台 **Administration** → **Security** (管理安全性) 功能下的 **User Roles** (使用者角色) 選項便可設定。此角色設定檔決定您可以執行的動作為何。

如需更多有關安全性考量的資訊，請參閱 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 有關 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 或 Microsoft Systems Center Essentials 2010 的說明文件。